



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DATE D'APPLICATION : JANVIER 2023



Politique de confidentialité

La Plateforme Onceforall (ci-après la « Plateforme ») accessible via le site internet <https://platform.onceforall.com/> (ci-après le « Site ») éditée et hébergée par la société OFA (dénommée ci-après « OFA ») permet aux personnes morales (ci-après dénommées « Organisations ») d'établir et de maintenir un dossier administratif authentifié et mis à jour, par les équipes OFA, afin d'assurer sa diffusion au sein du réseau Attestation Légale - Onceforall (ci-après « le Service »).

Dans le cadre de l'utilisation de cette Plateforme, le personnel des entreprises « Donneurs d'ordres » et/ou « Fournisseurs », est amené à transmettre des données à caractère personnel le concernant (ci-après les « Utilisateurs »).

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations et de vos données à caractère personnel. Cette politique de confidentialité a été fondée dans le respect des lois, règlements et normes en vigueur et explique quelles sont les données à caractère personnel traitées par la Plateforme, comment sont-elles traitées, par qui et à quelles fins.

La présente Politique de Confidentialité a donc vocation à s'appliquer à toute personne ayant recours au Service. OFA porte un intérêt particulier à la protection des données à caractère personnel de ses Utilisateurs en s'appuyant sur le règlement no 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD, ou encore GDPR, de l'anglais General Data Protection Regulation).

Ce document décrit

1. Qui sommes-nous ?
2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?
3. Comment nous collectons vos données à caractère personnel ?
4. Comment vos données à caractère personnel sont protégées ?
5. Ce que nous faisons des données à caractère personnel que nous collectons ?
6. Le fondement juridique sur lequel s'appuie le traitement de vos données à caractère personnel
7. Quand et comment nous partageons vos données à caractère personnel avec des tiers ?
8. Les durées de conservation de vos données à caractère personnel
9. Le transfert des données à caractère personnel à l'étranger
10. Les mesures mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel
11. La mise en œuvre des droits des Utilisateurs
12. L'évolution de la Politique de protection de vos données à caractère personnel
13. Comment nous contacter ?
14. Notre procédure de réclamation

1. Qui sommes-nous ?

Le Groupe

Le Groupe « Once for All » créé en 2022 est issu de la fusion entre le groupe britannique Fortius (ConstructionLine) et les acteurs majeurs du marché français de la conformité : Actradis, Attestation Légale, Déclarations Légales, Hiveo et Viaco.

Le Groupe Once For All connu également sous le nom d'Attestation Légale (ci-après « OFA ») propose aux entreprises de la construction, du *facility management*, de l'immobilier, de l'énergie et d'autres industries des solutions innovantes pour simplifier leur charge administrative et améliorer leur efficacité opérationnelle. Ce service est proposé via la plateforme Fortius (Makertplace/Artio).

OFA est une société par actions simplifiée au capital de 713 458 euros immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 527 737 738 dont le siège social est situé au 20 Boulevard Eugène Deruelle 69003 Lyon.

Fortius Limited (Fortius) est une société de droit britannique immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous

le numéro de société 11188766 dont le siège social est situé à Midpoint, Alencon Link, Basingstoke, Hampshire, RG21 7PP. Fortius est plus généralement connu comme ConstuctionLine ou FacilitiesLine qui sont les noms commerciaux de Fortius.

OFA rejoint le groupe de sociétés Fortius qui réunit Fortius VA Limited et Builders Profile (UK) Limited.

ConstuctionLine et FacilitiesLine propose une plateforme informatique possédée et gérée par Fortius. Cette plateforme est accessible via les sites web www.constructionline.co.uk et www.facilitiesline.co.uk publiés et hébergés par Fortius. Cette plateforme propose un service de Bâtitseur de relations accessible via la site OFA <https://platform.onceforall.com/>.

Roles en tant que responsable de traitement/sous-traitant des données

OFA réalise des traitements de données personnelles dès lors qu'il traite les données de ses employés, clients, et fournisseurs de service, et par conséquent, dans ce cas, est responsable du traitement des données fournies directement par les personnes concernées ou collectées via le site internet comme décrit par la présente Politique de confidentialité. Cela signifie que, dans ces circonstances, OFA détermine pour quelles raisons ces données sont collectées, comment elles sont collectées, comment ces données vont utiliser et comment elles seront protégées.

Dans le cadre de la prestation de services délivrées aux donneurs d'ordre/collectant et aux fournisseurs/déposants des conditions spécifiques entrent en vigueur spécifiant les rôles des parties en tant que responsable de traitement ou sous-traitant des données. D'une manière générale, nous sommes sous-traitants des données au regard des activités de traitement que nous réalisons dans le cadre de la prestation de service que nous délivrons, quand donneurs d'ordre/collectant et fournisseurs/déposants sont responsables de traitement au regard des données et documents qu'ils déposent sur la plateforme.

Portée de la Politique de confidentialité

Ce document couvre la Plateforme OFA disponible via les sites <https://platform.onceforall.com/> , <https://hiveo.fr/>, <https://plateforme.panda-agrement.fr>, <https://viaco.fr/><https://viaco.fr/>

2. Quelles sont les données que nous recueillons et comment nous les collectons :

Les données à caractère personnel que nous collectons en tant que Responsable de traitement sont les suivantes :

Pour l'ensemble des Utilisateurs

- Prénom et nom;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Adresse électronique;
- Fonction
- Login et mot de passe;
- Adresse IP;
- Identifiant ;
- Enregistrement d'appel vocal ;

Pour les Organisations ayant souscrit le service Déposants

- Dénomination sociale
- SIREN/SIRET
- Emplacement des locaux
- Type de prestations proposées par l'entreprise
- Zone géographique a l'habitude d'intervenir
- Identifiants & mots de passes des plateformes concernées si le service de collecte est activé

Les données à caractère personnel que nous collectons en tant que Sous-traitant de données et pour le compte de

nos Clients sont les suivantes :

Données concernant les salariés des Organisations

- Ressortissants de l'Union européenne
 - Noms et prénoms
 - Documents d'identité
 - Déclaration sur IR, déclarations sociales des Indépendants (Urssaf sécurité sociale des Indépendants)
- Salariés étrangers (Hors UE/Espace Schengen) contenant :
 - Noms et prénoms
 - Documents d'identité
 - Date d'embauche
 - Type et numéro de titre de séjour
 -

3. Comment les collectons nous ?

Nous recueillons ces données à partir de votre inscription sur la Plateforme et/ou lors d'un échange avec notre service clients par téléphone et/ou par mail. Les données sont également renseignées par les Utilisateurs du Service directement sur la Plateforme. Nous recueillons également des données à des fins de démarchage commercial à partir de sources d'informations publiques, payantes ou au travers de nos Utilisateurs invitants.

Utilisation d'outils statistiques visant à améliorer la qualité de service :

A noter qu'OFA utilise également sur son site internet des Cookies et des outils de statistiques comme Hotjar® ou Google Analytics®. Ces outils ont pour vocation d'analyser le trafic et le comportement des utilisateurs sur une page. Nous utilisons ces outils pour fiabiliser nos statistiques et améliorer votre expérience utilisateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces Cookies et autres outils de statistiques, nous vous invitons à consulter notre politique de gestion des Cookies.

4. Comment vos données à caractère personnel sont protégées

Sécurité de vos données à caractère personnel

OFA prévoit des garanties de protection qui consistent en la mise en place de mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, le vol, l'utilisation et l'accès non autorisé, la modification et la destruction.

Ces mesures font l'objet d'une mise à jour et de tests réguliers suivant l'état de l'art des bonnes pratiques en matière de protection de vos données à caractère personnel.

5. Ce que nous faisons des données à caractère personnel que nous collectons

De manière générale pour tous **les Utilisateurs** se connectant à la plateforme :

- Accès et gestion de votre compte sur la plateforme
- Support clients et assistance aux utilisateurs
- Communication avec OFA ou entre les autres Utilisateurs de la Plateforme
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme
- Envoi d'informations commerciales
- Gestion des éventuels litiges entre Parties
- Profilage automatisé des Utilisateurs en vue de réalisation d'étude de marché, de statistiques, d'amélioration des services ou de la plateforme

De manière spécifique pour les comptes de type **Déposant** :

- Visualisation et validation de votre dossier
- Partage des documents avec les autres utilisateurs de la plateforme

6. Le fondement juridique sur lequel s'appuie le traitement de vos données à caractère personnel

OFA propose un service de collecte, authentification et restitution des documents nécessaires notamment au respect de la législation française en matière de lutte contre le travail dissimulé et de conformité administrative.

Concernant les traitements liés à l'offre de services d'OFA, le contrat qui nous lie constitue la base légale pour le traitement de vos données tel que décrit précédemment.

Il est également admis qu'un responsable de traitement puisse fonder un traitement sur la base d'un intérêt légitime.

En l'espèce, OFA fonde son traitement sur :

- Le fait d'assurer que nos produits continuent à répondre aux exigences de nos clients et du marché,
- Le fait d'assurer la performance de notre plateforme, d'un point de vue technique.

Préalablement à tout traitement basé sur l'intérêt légitime, nous nous engageons à réaliser les tests suivants pour déterminer si oui ou non l'intérêt légitime est fondé :

- Le test de « finalité du traitement » - Il y a-t-il un intérêt légitime derrière ce traitement ?
- Le test de « nécessité » - le traitement est-il le seul moyen nécessaire pour atteindre cet intérêt légitime ?
- Le test de « la mise en balance entre droits et intérêts » - ce traitement n'est-il renversé par le respect des intérêts individuels, mais également des droits et libertés des personnes concernées ?

OFA a évolué son intérêt légitime et déterminé que les activités de traitement de données réalisées sont en phase avec les attentes de ces clients et qu'il n'existe pas un déséquilibre manifeste entre l'intérêt légitime d'OFA d'une part, et l'intérêt individuel de ses clients, d'autre part. Par conséquent, OFA entend poursuivre ces traitements tant que ceux-ci n'affectent pas les droits et libertés de ses clients et ce dans le respect des règles en vigueur.

7. Quand et comment nous partageons vos données à caractère personnel avec des tiers

Partage des données à caractère personnel entre Utilisateurs :

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être partagées auprès d'autres Utilisateurs pour les besoins du Service.

Les entreprises Donneurs d'Ordres et Fournisseur déclarent être en conformité avec les normes en vigueur en matière de RGPD.

Elles s'engagent à mettre à disposition d'OFA et de tout Utilisateur, leur politique de confidentialité en la matière et à tout mettre en œuvre pour traiter les données à caractère personnel transmises dans le respect des présentes conditions.

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur répond à un appel d'offre ou accepte de transmettre ses données à un autre Utilisateur via la Plateforme, ses données de contact sont transmises à l'autre Utilisateur concerné, ayant la qualité de responsable de traitement : dans ce contexte, OFA peut intervenir en qualité de sous-traitant des entreprises Utilisatrices dites Donneur d'Ordres et clientes d'OFA, dès lors qu'OFA conserve ces données pour le compte de ses Clients et selon ses instructions.

Partage des données à caractère personnel des Utilisateurs avec les sous-traitants OFA et sociétés tierces :

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être partagées avec les sous-traitants OFA et les sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Lorsque OFA a recours aux services de prestataires pour fournir l'assistance, la publicité, les prestations de paiement ou l'hébergement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection de vos données à caractère personnel. Mais également, lorsque la société OFA a conclu un partenariat avec une société tierce dans le but de promouvoir l'interopérabilité entre solutions connexes. La liste des sociétés partenaires peut être remise sursimple demande de l'Utilisateur à OFA,
- Si la loi l'exige, OFA peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- Si OFA est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris des données à caractère personnel. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

En outre, les Utilisateurs reconnaissent qu'OFA pourra transmettre les données à caractère personnel fournies par les Utilisateurs à des tiers pour la vente d'étude de marché dès lors qu'elles sont anonymisées.

8. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour permettre à OFA de répondre à ses obligations légales.

Dans le cadre de son obligation légale de vigilance, l'entreprise Donneur d'ordres doit conserver les documents pour raisons administratives et légales. Dans ce contexte, OFA conservera l'accès aux documents transmis par le Fournisseur et recueillis par les Donneurs d'Ordres sur la Plateforme, pendant toute l'utilisation du Service et au maximum pendant quinze (15) années à compter du dépôt du document. En cas de cessation du Contrat entre OFA et le Donneur d'Ordres pour quelque cause que ce soit les données appartenant aux Fournisseurs et recueillies par les Donneurs d'Ordres ne seront plus accessibles au Donneur d'Ordres. OFA n'est pas tenu d'une quelconque obligation de sauvegarder et de conserver ces documents. OFA est seulement un intermédiaire et agit uniquement en tant que sous-traitant au sens du RGPD et sous instructions du Donneur d'Ordres dès lors qu'il procède à la conservation des données sur des serveurs dédiés pour leur compte.

Les enregistrements des appels téléphonique, signalés par une annonce en début de conversation, sont conservés 2 mois maximum.

9. Transfert des données à caractère personnel à l'étranger

OFA s'engage à ne réaliser aucun transfert en dehors de l'Espace Economique Européen. Les données collectées peuvent toutefois être partagées avec des entités du groupe qui sont situées dans l'Union Européenne et au Royaume-Uni sur la base d'un accord spécifique de transfert de données intragroupe. L'OFA partagera les données avec d'autres entités du groupe uniquement lorsque nécessaire pour fournir à ces clients le service spécifique auquel ils ont souscrit.

Pour permettre au module Bâtisseur de Relations de fonctionner, l'OFA partagera les données suivantes avec Fortius UK :

- Nom de la société
- Adresse de l'entreprise
- SIREN/SIRET
- Localisation des bureaux
- Domaine d'activité déclaré

Lorsque nous passerons au lancement complet du module, nous ajouterons :

- Nom de l'utilisateur
- l'adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Fonction

Les États membres de l'Union européenne et du Royaume-Uni sont reconnus par la Commission européenne comme des pays garantissant un niveau de protection des données personnelles conforme aux exigences des réglementations en vigueur. Toutefois, OFA s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les données lors de l'opération de partage et garanti avoir mis en place des mesures techniques et de sécurité appropriée pour en garantir l'efficacité.

10. Les mesures mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité des données

Le respect de la sécurité et de la protection des données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires. OFA met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données à caractère personnel contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la Plateforme ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

11. La mise en oeuvre des droits des Utilisateurs

Tout utilisateur peut exercer ces droits en écrivant à l'adresse mail suivante notification.rgpd@attestationlegale.fr ou en utilisant les informations de contact suivantes :

pour l'Allemagne : kontakt.de@onceforall.com - +49 30 20314 199

pour la France : contact@attestationlegale.fr - +33 4 72 38 32 58

Pour traiter votre demande, nous vous demanderons de fournir deux pièces d'identité valables à des fins de vérification. Vos droits sont les suivants :

- Le droit d'être informé

Lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement des données, nous sommes tenus de fournir des informations claires et transparentes sur nos activités de traitement. Le partage de cette information est fourni par la présente Politique de confidentialité et toute communication connexe que nous sommes susceptibles de vous envoyer.

- Le droit d'accès

Vous pouvez demander gratuitement une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Après avoir vérifié votre identité et, le cas échéant, l'autorité de tout tiers demandeur, nous vous donnerons accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ainsi qu'aux informations suivantes :

- a) Les finalités du traitement
- b) Les catégories de données personnelles concernées
- c) Les destinataires auxquels les données personnelles ont été communiquées
- d) La période de conservation ou la période de conservation envisagée pour ces données personnelles
- e) lorsque les données personnelles ont été collectées auprès d'un tiers, la source des données personnelles.

- S'il existe des circonstances exceptionnelles qui nous permettent de refuser de fournir les informations demandées, une justification vous sera fournie. Si les demandes sont non-sérieuses ou vexatoires, nous nous réservons le droit de les refuser. Si le fait de répondre aux demandes est susceptible de nécessiter un temps supplémentaire ou d'occasionner des dépenses déraisonnables (que vous pourriez avoir à assumer), nous vous en informerons.

- Le droit de rectification

Lorsque vous estimez que nous détenons des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant, vous pouvez exercer votre droit de rectifier ou de compléter ces données. Ce droit peut être utilisé conjointement avec le droit de restreindre le traitement pour s'assurer que les informations incorrectes ou incomplètes ne sont pas traitées jusqu'à ce qu'elles soient corrigées.

- Le droit à l'effacement (le "droit à l'oubli")

Si aucune base juridique ou raison légitime prépondérante ne continue d'exister pour le traitement des données à caractère personnel, vous pouvez nous demander d'effacer ces données. Cela inclut les données personnelles qui peuvent avoir été traitées illégalement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour en assurer l'effacement.

- Le droit de restreindre le traitement

Vous pouvez nous demander de cesser de traiter vos données personnelles. Nous conserverons toujours les données, mais nous ne les traiterons plus. Ce droit est une alternative au droit à l'effacement. Si l'une des conditions suivantes s'applique, vous pouvez exercer le droit de restreindre le traitement :

a) L'exactitude des données personnelles est contestée.

b) Le traitement des données à caractère personnel est illégal.

c) Nous n'avons plus besoin des données personnelles pour le traitement mais les données personnelles sont requises dans le cadre d'un processus légal.

d) Le droit d'opposition a été exercé et le traitement est limité dans l'attente d'une décision sur le statut du traitement.

- Droit à la portabilité des données

Vous pouvez demander que les données vous concernant que nous avons en notre possession soient transférées à un autre responsable du traitement ou à un autre sous-traitant, fourni dans un format couramment utilisé et lisible par machine. Vous ne pouvez disposer de ce droit que si le traitement initial était fondé sur le consentement, si le traitement est effectué par des moyens automatisés et si le traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation contractuelle.

- Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données lorsque

o Le traitement est fondé sur un intérêt légitime que vous contestez ;

o Le traitement est effectué à des fins de marketing direct ;

o Le traitement est effectué à des fins de recherche scientifique ou historique ;

o le traitement implique une prise de décision automatisée et un profilage.

12. L'évolution de la Politique de protection des données à caractère personnel

OFA se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique de Confidentialité, OFA s'engage à publier la nouvelle version sur son Site.

Toute modification importante sera signalée aux Utilisateurs par mail ou par un bandeau d'information affiché sur la Plateforme, pour notamment donner aux Utilisateurs l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles ne prennent effet. Si l'Utilisateur souhaite s'opposer à l'une quelconque de ces modifications, il le pourra en mettant fin à son accès à la Plateforme, en contactant le service client. Si l'Utilisateur a utilisé le Service après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées aux présentes conditions, cela signifie que les conditions mises à jour sont acceptées.

13. Comment nous contacter pour obtenir une aide relative à vos données à caractère personnel

Tout commentaire ou question concernant le présent document peut nous être adressé à notification.rgpd@attestationlegale.fr ou via les informations de contact suivantes :

- **For France** : contact@attestationlegale.fr - +33 4 72 38 32 58
- **For Germany** : kontakt.de@onceforall.com - +49 30 20314 199
- **For Belgium** : service.clients@attestationlegale.fr - +32 78 48 37 52
- **For Italy** : contatto.it@onceforall.com - +39 02 3056 9038

14. Réclamations

Si vous souhaitez faire une réclamation, nous vous invitons à nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus. Toutes les réclamations seront traitées de manière confidentielle.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données ou de toute plainte que vous nous avez adressée à ce sujet, vous avez le droit d'adresser votre plainte à la CNIL qui est l'autorité de contrôle compétente et qui peut être contactée en utilisant le lien suivant.

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>